

Руководство пользователя
ПО «SM Program»

Подготовка к работе

Вход в ПО

Для входа в ПО запустите клиентское приложение и внесите адрес сервера , который Вам предоставит администратор системы.

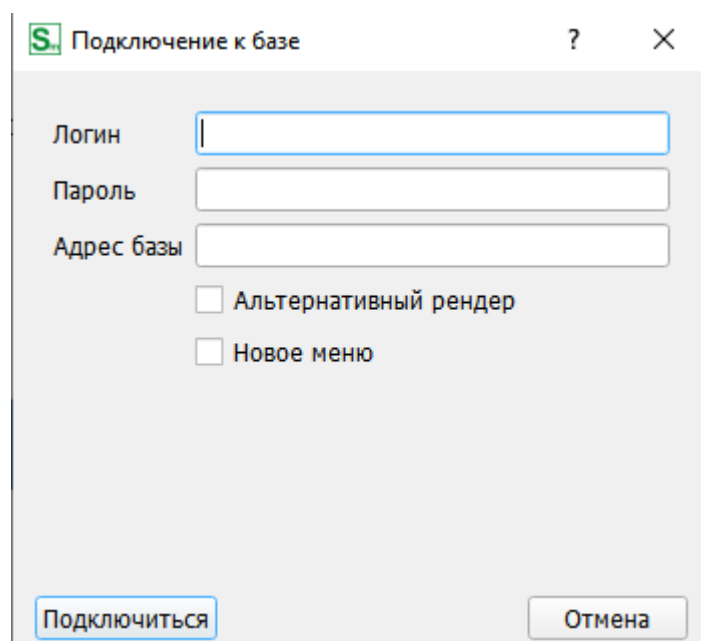
Как правило, это строка вида:

192.158.1.100

На экране появится приглашение для авторизации.

Форма авторизации

Форма авторизации пользователя в системе



Подключение к базе

Логин

Пароль

Адрес базы

☐ Альтернативный рендер

☐ Новое меню

Подключиться

Отмена

Авторизация в ПО

Данные, необходимые для авторизации пользователя на портале, предоставляет администратор системы, после заключения договора.

Для авторизации введите в поля **Пользователь** и **Пароль**, соответствующие данные, предоставленные администратором, и нажмите кнопку **«Подключиться»**.

При попытке доступа к portalу с неверными данными возникает ошибка:

«Отказано в доступе»

После удачной авторизации в ПО, будет осуществлен переход на главную страницу.

Главная страница.

Первая страница, на которую попадает пользователь после успешной авторизации в ПО.

Модуль дирекция - findir - v.2879

Текущая информация

1

32

29

Маркетинг

Доходы

Финансы

Склад

Выгрузка

Клиенты

Прайс

Оргструктура

Новый клиент

Чаты

Задачи

Рабочий отчет

Эффект.Врачей

Текуц. зап.

Рейтинг

Загруженность

Касса

Комиссия

В суде

Новая запись

Оперблок

К распределению

Аппараты

Действия

На дату: 18.01.2023
Отделение: Все
Все филиалы
Врач:
☐ Перв.
☐ Были
☐ Онлайн
☐ Ред.
Запросить

Время	Пациент	№ карты	K	Оплата	Врач	Услуга
08:00	Степанов	3C2164				
08:30	Коллащикова					
08:45	Науменко					
08:45	Бузмакова					
09:00	Сальникова					
09:00	Муравьева	G22569				
09:00	Грибанов	Y3699				
09:15	Исупов					
09:15	Ашчулова	Φ25137				Склеротерапия варикозных вен нижних конечностей (1 конечность)
09:30	Бабичева	Φ17720				Микропенная склеротерапия ретикулярных вен (1 конечность)
10:00	Тутиндэн					Микропенная склеротерапия ретикулярных вен (1 конечность)
10:00	Перминова					
10:00	Грозов					
10:00	Мельникова	Φ22694				Склеротерапия варикозных вен нижних конечностей (1 конечность)
10:30	Зыкова					
10:15	Габуз	G364706				Ультразвуковое исследование органов брюшной полости (комплексное)
10:15	Чувашова	Φ21839				Эндовазальная лазерная облитерация вен (комплекс) одна нога
10:30	Рубцова					
10:30	Плюсинин					
10:30	Вострикова	G11254				Забор + Анализы
10:30	Матанцева	Φ11116				Эндовазальная лазерная облитерация вен (комплекс) одна нога
10:45	Луктея					
10:45	Кабанова	Φ24893				Эндовазальная лазерная облитерация вен (комплекс) одна нога
11:00	Демьяков					
11:00	Маганцева					
11:00	Варсегова	G26158				
11:00	Заболотская	G26201				
11:00	Мильникова	Φ25318				Эндовазальная лазерная облитерация вен (комплекс) одна нога
11:00	Сидорова	B/K.Yuz				

Всего 79 записей, из них 38 первичных (первый раз 0), Пошли на лечение 0
Денег: Всего : 0,00 , оплата первичного приема 0,00, по лечению 0,00

Ежедневный отчет

Показать финансы

Показать/скрыть инфо

Запустить ещё

Подключено

Онлайн

Записи

Всего:

107

Неявка:

27

Всего перв.:

50

Ещё не пришли:

60

У врачей:

7

Были у врачей:

13

Первичников:

5

Пошли на леч. :

0

Маркетинг

Звонов:

13

Записей:

11

Навигация по разделам ПО

Структура разделов ПО – многоуровневая

Документы размещаются в ПО в следующих разделах меню:

- Маркетинг
- Текущая информация
- Финансы
- Выгрузка
- Доходы
- Склад
- Клиенты
- Оргструктура

Сохранение данных на локальном компьютере

Для сохранения документа в виде файла на локальном компьютере необходимо нажать кнопку Копировать. При этом происходит сохранение данных в буфере обмена в табличном виде. Для дальнейшей работы необходимо вставить эти данные в любой табличный редактор

Модуль дирекции - Findirector - v.2879

Текущая информация | 15 63 323 | Маркетинг | Доходы | 1 | Финансы | Склад | Выгрузка | 75 | Клиенты | Прайс | Оргструктура | Новый клиент | 5 | WhatsApp | Чаты | Заг

Заказы/записи | Резервы | Реклама | 15 63 323 | Задания на обзвон | АТС | Переписка (SMS +) | Неудачные | Очередь | Анализ неявок | Неявка | Запись клиентов | Непр. звонки | Активность | Подсказки

Отчет | Ролики посуточно | Ролики помесечно | Выгрузка | Диаграмма | Диаграмма 2 | Бюджет

С 18.01.2023 | Кол-во | Сравнить | Группировать | Копировать | Просмотреть

По 18.01.2023 | % | Финансы | Группа | Все

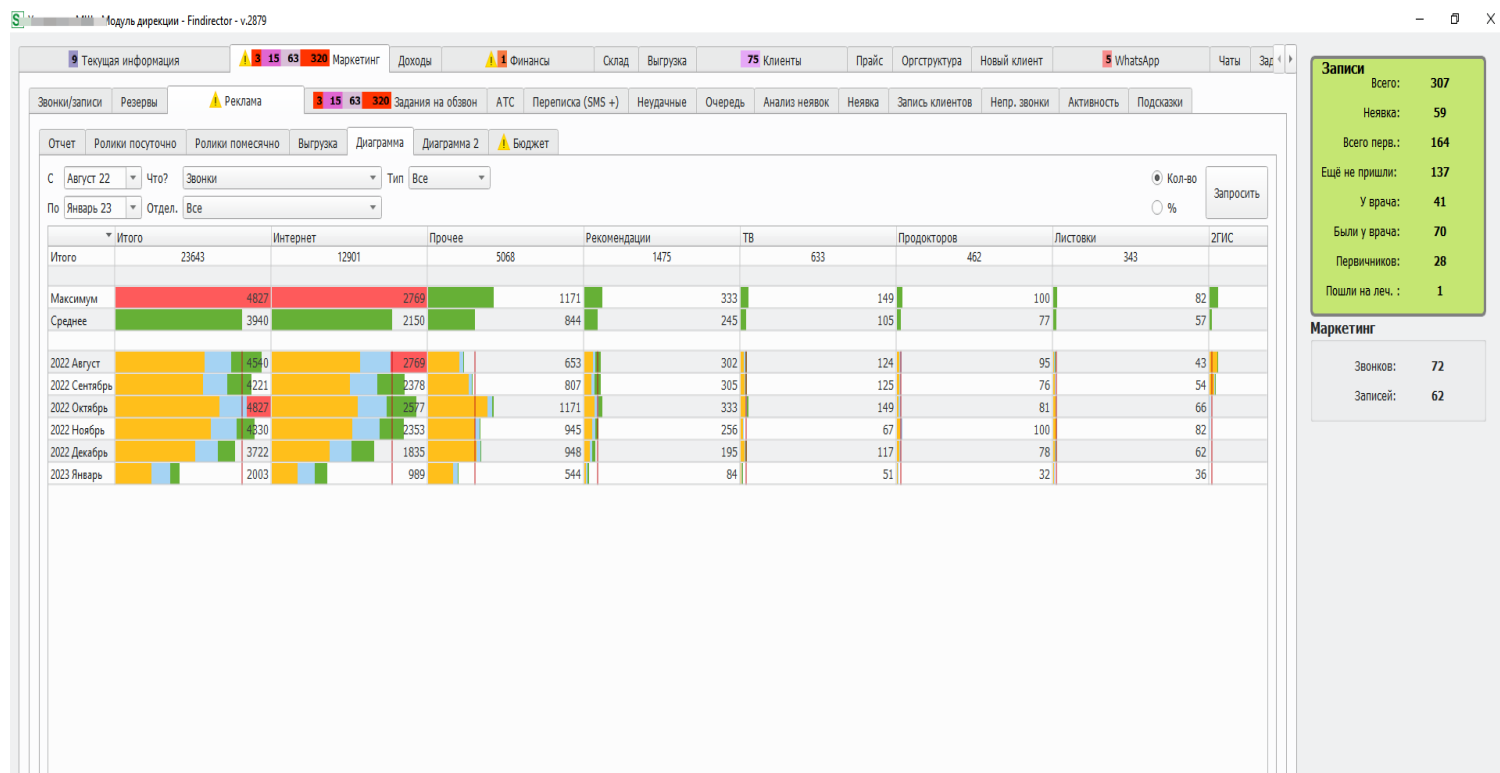
	Итого	18.01.2023 - среда
	Зон Зап Прих Пр	Зон Зап Прих Пр
Итого	71 ... 71 61 21 0	
УЗИ	13 ... 13 9 0 0	
Анализ, проце...	12 ... 12 12 12 0	
Гинекология	8 ... 8 6 1 0	
Гастроэнтерология	7 ... 7 7 0 0	
Эндоскопия	6 ... 6 6 0 0	
Э Оториноларинг...	5 ... 5 5 4 0	
Урология	4 ... 4 4 0 0	
Хирургия	3 ... 3 3 0 0	
Проктология	3 ... 3 1 0 0	
Флебология	2 ... 2 2 1 0	
Кардиология	2 ... 2 2 0 0	
Эндокринология	1 ... 1 1 0 0	
Терапия	1 ... 1 0 0 0	
Неврология	1 ... 1 1 1 0	
Э Анализ, проце...	1 ... 1 1 1 0	
Физиотерапия	1 ... 1 1 1 0	
Онкология	1 ... 1 0 0 0	
Интернет	31 ... 31 25 3 0	
Прочее	25 ... 25 24 17 0	
ТВ	3 ... 3 3 1 0	
Живу/работаю рядом	3 ... 3 3 0 0	
Лифты	2 ... 2 1 0 0	
Рекомендации	1 ... 1 0 0 0	
Реклама на радио	1 ... 1 1 0 0	
Газета	1 ... 1 1 0 0	
Акватория	1 ... 1 1 0 0	
Звуковая реклама на ...	1 ... 1 1 0 0	
Соцсети	1 ... 1 1 0 0	
Рекламное Бюро Пол...	1 ... 1 0 0 0	

Просмотр документов в ПО

Документы доступны для просмотра в виде отчетов:

- Маркетинг
- Финансы
- Выгрузка
- Клиенты

Переход в отчеты осуществляется путем нажатия на вкладки с наименованием отчета в разделе с соответствующим списком.



Редактирование карты пациента в ПО

При открытии карты пациента, необходимо нажать кнопку «Редактировать» для открытия диалогового окна изменения персональной информации по пациенту

Изменение данных по клиенту

Постоянный клиент

УЗИ7419 -> Анкета

Фамилия: Иванов

И.О.: Сергей Петрович

Телефон: [скрыт]

Дата.рожд.: [скрыт]

Источник: Гулливер

☐ Блок

☐ Наш клиент

Пол: **М**

Пометки:

Редактировать

Карта: УЗИ7419

Информация | Доп.действ

[01.08.22] Головинская Е. С.:
узи моч пузыря 540-20% акция

Основная информация | Обработка звонков | АТС | Анализы | Файлы | Документы | SMS | Коммен. менеджеру | История болезни | Мед. Карта

Записи

Дата	Цель визита	Оплата	Врач	Диагноз	Лечение	Процедуры	Статус дня
01.08.2022 13:10	Первичн.		Денисова Халида Халиковна - УЗИ				Неявка: Ошибочно

Изменения данных клиента

Сканер: Нет

Фамилия: Иванов

И.О.: Сергей Петрович

Дат.рожд.: 10.08. [скрыт]

Пол: ☒ М ☐ Ж

Прожив.: [скрыт]

Адрес: г. Ульяновск, ул. Рябикова, [скрыт]

☐ Не выгружать в ЛК

☐ VIP

☐ Умер

Полис ДМС: [скрыт]

Телефон 1: 79510955133

Телефон 2: [скрыт]

Телефон 3: [скрыт]

Тел. SMS: [скрыт]

E-Mail: [скрыт]

☐ Блок

Бонус: Нет

Пометки: Паспорт

Добавить новую отметку в справочник

- ☐ Сын сотрудника
- ☐ Сотрудник
- ☐ Родственник сотрудника
- ☐ задвоена
- ☐ Дочь сотрудника
- ☐ VIP

Применить | Отмена

Завершение работы с ПО

Для завершения сеанса работы с ПО, пользователю необходимо нажать стандартную кнопку закрытия окна в правом верхнем углу

Аварийные ситуации

При возникновении проблем со штатным функционированием ПО необходимо обратиться в службу сопровождения пользователей с помощью заявки на портал технической поддержки или с помощью электронной почты.